

Infoblatt

So beantragen fachliche Reparaturbetriebe Produktinformationen & Ersatzteile über unser Unternehmen

1. Zweck dieses Infoblatts

Dieses Dokument informiert darüber, **wie Reparaturbetriebe über unser Unternehmen Zugang zu technischen Produktinformationen, Reparaturanleitungen, Diagnosedaten und Ersatzteilen erhalten können**. Die Abläufe basieren auf den seit 2024 geltenden EU-Reparatur- und Ökodesignvorgaben.

2. Welche Informationen wir bereitstellen

Fachliche Reparaturbetriebe können über uns folgende Inhalte anfordern:

- **Technische Dokumentationen:** Schaltpläne, Explosionszeichnungen, technische Daten
- **Reparatur- und Serviceanleitungen:** Schritt-für-Schritt-Anleitungen, Sicherheits- und Prüfhinweise
- **Diagnoseinformationen:** Fehlertabellen, Software-/Firmware-Hinweise (modellabhängig)
- **Ersatzteile:** Original- und kompatible Ersatzteile, sofern verfügbar

3. Voraussetzungen für die Antragstellung

Um Zugang zu erhalten, benötigen wir folgende Nachweise:

- Gewerbeanmeldung oder Handelsregistrauszug
- Qualifikationsnachweis (z. B. Meisterbrief, technische Ausbildung)
- Nachweis einer gültigen Betriebshaftpflichtversicherung
- Bestätigung, dass Reparaturen gemäß Sicherheits- und Herstellervorgaben durchgeführt werden

4. Ablauf bei uns im Unternehmen

Schritt 1: Anfrage einreichen

Reparaturbetriebe stellen eine Anfrage über unser Kontaktformular oder per E-Mail. Die Anfrage sollte enthalten:

- Unternehmensdaten
- Ansprechpartner
- Produktgruppe oder konkretes Modell
- Art der benötigten Informationen oder Ersatzteile

Schritt 2: Prüfung der Unterlagen

Unser Team prüft:

- die fachliche Qualifikation
- die Vollständigkeit der eingereichten Dokumente
- die Berechtigung gemäß Hersteller- und EU-Vorgaben

Schritt 3: Freigabe & Bereitstellung

Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Betriebe:

- Zugang zu den angeforderten technischen Informationen
- Bestellmöglichkeit für Ersatzteile
- ggf. Zugang zu digitalen Tools oder Software

Schritt 4: Abwicklung & Support

Wir unterstützen bei:

- Rückfragen zu Dokumentationen
- Ersatzteillieferungen
- technischen Klärungen mit Herstellern

5. Kosten

Je nach Hersteller können Gebühren anfallen für:

- Dokumentenzugänge
- Softwarelizenzen
- bestimmte Ersatzteile Wir informieren vorab transparent über mögliche Kosten.

6. Hinweise

- Sicherheitsrelevante Reparaturen können eingeschränkt oder nur unter besonderen Bedingungen freigegeben werden.
- Die Verfügbarkeit von Ersatzteilen hängt vom jeweiligen Hersteller ab.
- Wir behalten uns vor, Anträge abzulehnen, wenn die Voraussetzungen nicht erfüllt sind.

7. Benötigte Unterlagen (Checkliste)

- Gewerbenachweis
- Qualifikationsnachweis
- Versicherungsnachweis
- Identitätsnachweis des Ansprechpartners
- Modell- oder Produktangaben

Dieses Infoblatt beschreibt den internen Ablauf unseres Unternehmens zur Bereitstellung von Produktinformationen und Ersatzteilen für fachliche Reparaturbetriebe.



Ananda GmbH, Wikingerstraße 10, 76189 Karlsruhe , Tel: +49 721 909 82170, info@ananda.de